

## Service aus Leidenschaft.

Prüfen. Pflegen. Reparieren.



### PRESSEMITTEILUNG

## TS24 und Bechtle entwickeln IT-Service Lösung auf Basis von Microsoft Dynamics NAV 2009

Mettmann, 21.06.2010.

„Um ein zukunftsorientiertes, innovatives Unternehmen wie TS24 zielgerichtet und zeitgemäß zu führen, ist eine maßgeschneiderte IT-Struktur zur optimalen Unterstützung der vielfältigen Serviceprozesse die notwendige Basis und ein unbedingtes Muss.“ So die Aussage von Holger Brehm, Geschäftsführer von TS24 und langjähriger Service-Experte.

Die Einführung einer neuen Softwarelösung, die mit modernster Hardware-Technologie implementiert wird, ermöglicht es TS24, die Qualitätsanforderungen der Endkunden und weiterer Marktteilnehmer systematisch und authentisch zu erfüllen.

Mathias Düren, Leiter des Bechtle Competence Centers Microsoft Dynamics NAV: „Wir unterstützen TS24 bei der Erfüllung der vielfältigen Kundenerwartungen durch eine flexible Software-Lösung auf Basis einer aktuellen und zukunftsweisenden Hardware-Plattform. So können Großkunden und Endverbraucher zukünftig den Reparaturstatus ihrer Geräte, ähnlich wie die Paketverfolgung bei Logistikdienstleistern, online abfragen – und sind somit in hohem Maße in den Bearbeitungsprozess eingebunden.“

Die Verantwortlichen bei TS24 sind davon überzeugt, dass sie durch die mit Bechtle entwickelte Lösung neue Qualitätsstandards im europäischen Servicemarkt etablieren können.

#### Über Bechtle:

Die Bechtle AG ist mit rund 60 IT-Systemhäusern in Deutschland, Österreich und der Schweiz aktiv und zählt mit Handelsgesellschaften in zwölf Ländern europaweit zu den führenden IT-E-Commerce-Anbietern. Das 1983 gegründete Unternehmen mit Hauptsitz in Neckarsulm beschäftigt derzeit rund 4.400 Mitarbeiter. Seinen mehr als 56.000 überwiegend mittelständischen Kunden aus Industrie und Handel, Öffentlichem Dienst sowie Finanzmarkt bietet Bechtle herstellerübergreifend ein lückenloses Angebot rund um IT-Infrastruktur und IT-Betrieb aus einer Hand. Bechtle ist seit 2000 an der Börse notiert und seit 2004 im Technologieindex TecDAX gelistet. 2009 lag der Umsatz bei 1,4 Milliarden Euro.

#### Über TechnikService 24 GmbH & Co. KG:

TechnikService 24 hat seinen Sitz in Mettmann bei Düsseldorf. Das Unternehmen wurde 2005 gegründet und ist der führende Anbieter für technische Servicedienstleistungen in Deutschland.

Für weitere Informationen:

TechnikService 24 GmbH & Co. KG

Presseabteilung

Email: [presse@ts24.de](mailto:presse@ts24.de)

Stichwort: „Neue IT-Service Lösung“